

REGULAMIN ZWIEDZANIA GMACHU GŁÓWNEGO ZAKŁADU NARODOWEGO IM. OSSOLIŃSKICH

§ 1

DEFINICJE

Na potrzeby niniejszego Regulaminu ustala się następujące znaczenie poniższych zwrotów:

1. Gmach Główny – budynek Zakładu Narodowego im. Ossolińskich, pod adresem ul. Szewska 37, 50-139 Wrocław.
2. Wystawa czasowa – ekspozycja urządzona na terenie Gmachu Głównego na czas określony.
3. System – system internetowej rezerwacji pod adresem internetowym: <https://bilety.ossolineum.pl/>
4. Zwiedzający – osoba przebywająca na terenie Gmachu Głównego.
5. Edukator – osoba, która we współpracy i po uzgodnieniu z ZNiO pełni funkcję przewodnika po Wystawie czasowej albo prowadzi Lekcję Muzealną.
6. Lekcja muzealna, warsztaty artystyczne – zajęcia edukacyjne prowadzone w Gmachu Głównym.
7. Strona internetowa – strona internetowa Zakładu Narodowego im. Ossolińskich dostępna w sieci Internet pod adresem: <https://ossolineum.pl/>

§ 2

POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy regulamin jest wydany przez Zakład Narodowy im. Ossolińskich i określa zasady zwiedzania Gmachu Głównego.
2. Wystawy czasowe w Gmachu Głównym są czynne dla Zwiedzających od wtorku do niedzieli w godzinach od 10.00 do 17.00.
3. Zakład Narodowy im. Ossolińskich zastrzega sobie prawo czasowego wyłączenia ze zwiedzania części Wystawy bez wcześniejszego poinformowania o tym zwiedzających.
4. Dzieci w wieku do lat 14 mogą przebywać w Gmachu Głównym wyłącznie pod opieką osób dorosłych.
5. W Gmachu Głównym znajduje się bezpłatna szatnia.

§ 3

OFERTA I ZASADY REZERWACJI

1. O ile nie zaznaczono inaczej, zwiedzanie Wystawy w Gmachu Głównym jest nieodpłatne.

2. Lekcja muzealna i warsztaty artystyczne dostępne są wyłącznie dla zorganizowanych grup szkolnych po wcześniejszej rezerwacji i potwierdzeniu jej pocztą elektroniczną przez pracownika Działu Programowego.
3. Rezerwacja Lekcji muzealnej i warsztatów artystycznych musi nastąpić drogą elektroniczną poprzez formularz dostępny w Systemie.
4. Złożona rezerwacja Lekcji Muzealnej lub warsztatów artystycznych każdorazowo zostaje potwierdzona drogą elektroniczną przez pracownika Działu Programowego; nie jest ważna, jeśli nie zostanie potwierdzona w ten sposób.
5. Podczas trwania Lekcji muzealnej i warsztatów artystycznych grupa zobowiązana jest podporządkować się poleceniom Edukatora. Na grupę do 30 osób przypada jeden Edukator.
6. Tematy i opis Lekcji muzealnych oraz warsztatów artystycznych znajdują się na Stronie internetowej.
7. Jeśli nie zaznaczono inaczej, Lekcja muzealna odbywa się tylko na wybranym przez Edukatora fragmencie Wystawy, bezpośrednio związanym z tematem Lekcji muzealnej.
8. W ramach oferty programowej Zakład Narodowy im. Ossolińskich organizuje również wydarzenia, na które wstęp jest bezpłatny. Informacje dotyczące bezpłatnych wydarzeń są dostępne na Stronie internetowej: <https://ossolineum.pl/>.
9. Z uwagi na czynności konserwatorskie lub/i czynności serwisowe urządzeń znajdujących się w Gmachu Głównym dopuszcza się anulowanie rezerwacji w dowolnym terminie przez pracowników Zakładu Narodowego im. Ossolińskich.

§ 4

PRZEPISY PORZĄDKOWE

1. Teren Gmachu Głównego jest chroniony oraz monitorowany z wykorzystaniem elektronicznych systemów bezpieczeństwa.
2. Przebywając na terenie Gmachu Głównego, należy zachowywać się w sposób nienaruszający godności innych Zwiedzających, umożliwiając im korzystanie z urządzeń oraz miejsc przeznaczonych do zwiedzania w sposób komfortowy.
3. W czasie pobytu w Gmachu Głównym należy stosować się do poleceń pracowników. Dopuszcza się poruszanie wyłącznie po udostępnionych do tego celu obszarach i obiektach oraz korzystanie z urządzeń zgodnie z ich przeznaczeniem.
4. O zdarzeniach niepożądanych należy powiadomić personel Gmachu Głównego i bezwzględnie podporządkować się jego poleceniom.
5. W sytuacji bezpośredniego zagrożenia zdrowia lub życia zwiedzających Zakład Narodowy im. Ossolińskich zastrzega sobie prawo do przerwania realizacji świadczonych usług.
6. Pracownicy mają prawo do interwencji i wezwania do opuszczenia Gmachu Głównego osób, które nie przestrzegają Regulaminu Zwiedzania. Z tego tytułu nie przysługują odwiedzającym żadne roszczenia.
7. Osoby wchodzące na teren Gmachu Głównego oraz ich bagaż mogą zostać poddane kontroli, między innymi przy użyciu elektronicznych urządzeń do wykrywania materiałów i przedmiotów niebezpiecznych. Osoby, które odmówią

kontroli lub oddania bagażu do szatni, nie zostaną wpuszczone na teren Gmachu Głównego, przy czym pracownik może odmówić przyjęcia bagażu, jeśli przekracza on możliwości przechowywania.

§ 5

ZAKAZY

Na terenie Wystawy obowiązują zakazy:

1. Spożywania posiłków, alkoholu, palenia tytoniu i papierosów elektronicznych.
2. Wjazdu jakimikolwiek pojazdami z wyjątkiem wózków inwalidzkich i wózków dziecięcych.
3. Wprowadzania i wnoszenia zwierząt, z wyjątkiem psów asystujących.
4. Wchodzenia na meble i eksponaty muzealne stanowiące integralną część ekspozycji.
5. Ślizgania się po posadzkach, schodach i używania windy niezgodnie z jej przeznaczeniem, w tym blokowania mechanicznego drzwi i zaklejania przycisków obsługujących dźwig.
6. Wnoszenia flag na drzewcach, transparentów, plakatów, reklam, akwizycji i sprzedaży bezpośredniej.
7. Organizowania manifestacji, zgromadzeń, akcji reklamowych, protestacyjnych oraz prowadzenia działalności gospodarczej i artystycznej.
8. Wnoszenia broni, przedmiotów i środków mogących zagrażać życiu, zdrowiu i bezpieczeństwu ze szczególnym uwzględnieniem wszelkich elementów broni białej oraz broni palnej czy materiałów pirotechnicznych.
9. Wejścia na teren Gmachu Głównego pod wpływem alkoholu lub innych środków odurzających.
10. Używania instrumentów muzycznych, radioodbiorników oraz innego sprzętu nagłaśniającego.
11. Używania telefonów komórkowych i innych urządzeń elektronicznych w pomieszczeniach wystawowych w sposób utrudniający zwiedzanie innym; zaleca się korzystanie z osobistych słuchawek.
12. Fotografowania i filmowania w budynku z użyciem lamp błyskowych, systemów oświetlenia stałego oraz monopodów, statywów, ramion teleskopowych, gripów itp. bez zgody Ossolineum.
13. Fotografowania lub/i filmowania elementów systemów bezpieczeństwa, monitoringu i ochrony przeciwpożarowej.
14. Zabrania się wnoszenia na teren Gmachu Głównego środków przymusu bezpośredniego, broni, przedmiotów niebezpiecznych, materiałów wybuchowych, żrących i innych uznawanych za niebezpieczne. Zakaz ten nie dotyczy osób uprawnionych do posiadania i posługiwania się tymi przedmiotami na podstawie odrębnych przepisów, w szczególności osób, o których mowa w art. 2 ust. 1 ustawy z dnia 24 maja 2013 o środkach przymusu bezpośredniego i broni palnej (Dz.U z 2017, poz. 1120).
15. Na teren Gmachu Głównego nie zostaną wpuszczone osoby:
 - 1) wnoszące przedmioty czy materiały niebezpieczne;
 - 2) będące pod wpływem alkoholu, środków psychoaktywnych lub odurzających;

- 3) których strój zawiera element obrażający inne osoby ze względu na wyznanie, religię, kolor skóry, narodowość, pochodzenie etniczne, płeć, orientację seksualną, wiek, niepełnosprawność lub przekonania polityczne;
- 4) których zachowanie obraża inne osoby ze względu na wyznanie, religię, kolor skóry, narodowość, pochodzenie etniczne, płeć, orientację seksualną, wiek, niepełnosprawność lub przekonania polityczne.

§ 6

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Zakład Narodowy im. Ossolińskich zastrzega sobie prawo do niewpuszczenia na teren Gmachu Głównego lub wyproszenia osób nieprzestrzegających postanowień Regulaminu.
2. Użytkownik będący osobą fizyczną wyraża zgodę na przetwarzanie danych osobowych poprzez złożenie oświadczenia następującej treści: „Zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (tekst jednolity: Dz. U. z 2014 r. poz. 1182, ze zm.) oraz z art. 13 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Dz. U. UE L 119/1 z dnia 4 maja 2016 r.) wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych przez Zakład Narodowy im. Ossolińskich jako administratora danych, w zakresie koniecznym dla potrzeb prowadzenia rezerwacji biletów online i ich sprzedaży. Podanie danych jest dobrowolne, ale konieczne do dokonania rezerwacji; przysługuje mi prawo dostępu do treści moich danych oraz ich poprawiania”.
3. Obowiązujące regulaminy są dostępne na Stronie internetowej ossolineum.pl.
4. Regulamin obowiązuje od dnia podpisania.

DYREKTOR
Zakładu Narodowego
im. Ossolińskich
L. Kamiński
Dr Łukasz Kamiński